

**Bitte füllen Sie alle Angaben auf dem Formular aus:**

<h2 style="color: green;">Reparaturbegleitschein</h2>		Datum _____
<h3 style="color: green;">Kontaktaten Kunde</h3> Name _____ Vorname _____ Adresse _____ PLZ/Ort _____ Telefonnr. _____ E-Mail _____ Bevorzugte Kontaktaufnahme: <input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Anruf <input type="checkbox"/> Whatsapp <input type="checkbox"/> _____		<h3 style="color: green;">Modellangaben</h3> Marke _____ Modell _____ Farbe _____ Wenn Sie nicht sicher sind welches Modell Sie besitzen, benutzen Sie zur eindeutigen Identifikation Ihres Geräts den Code oder die Seriennummer auf der Rückseite Ihres Gerätes. Serien-Nr. _____
<p><b>NOTWENDIG: Geräte- und SIM-Pin angeben / deaktivieren, damit die Ersatzteile getestet werden können. Daten werden vertraulich behandelt.</b></p>		
<h3 style="color: green;">Gewünschte Reparatur</h3> Bitte Entsprechendes ankreuzen. Ist Ihr Reparaturwunsch nicht aufgeführt, beschreiben Sie den gewünschten Service bitte unten: <input type="checkbox"/> LCD / Display <input type="checkbox"/> Backcover <input type="checkbox"/> Akku/Batterie <input type="checkbox"/> Lautstärke Regler <input type="checkbox"/> Home Button <input type="checkbox"/> Flüssigkeitsschaden (Anzahl Tage seit Kontakt mit Flüssigkeit ____ ) <input type="checkbox"/> Wifi / Bluetooth / GPS / NFC Probleme <input type="checkbox"/> Audio / Mikrofon Probleme <input type="checkbox"/> Andere: _____		<h3 style="color: green;">Fehlerbeschreibung</h3> Bitte beschreiben Sie das Problem: _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____
<h3 style="color: green;">Abgabe Gerät</h3> <input type="checkbox"/> Persönliche Abgabe in der Niederlassung <input type="checkbox"/> Postversand an Niederlassung (Vorauszahlung zwingend auf folgendes Konto: Bank Name: Berner Kantonalbank AG IBAN: CH6000790016975216924 Kontoname: Metzler & Freiburghaus AG, 3232 Ins		<h3 style="color: green;">Rückgabe Gerät</h3> <input type="checkbox"/> Persönliche Abholung in der Niederlassung <input type="checkbox"/> Postversand an Kunde (Versand an oben angegebene Adresse, wenn nicht anders vermerkt) Versandoptionen: (bitte dazurechnen und bar zahlen o. bei Vorauszahlung überweisen) <input type="checkbox"/> A-Post: CHF 9.- <input type="checkbox"/> Versichert: CHF 13.-
<h3 style="color: green;">Bezahlung</h3> <input type="checkbox"/> Barzahlung <input type="checkbox"/> EC-Karte <input type="checkbox"/> Kreditkarte		
<h3 style="color: green;">Bestätigung Kunde</h3> <input type="checkbox"/> Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der MobileRevolution gelesen und erkläre mich mit meiner Unterschrift mit diesen einverstanden. <input type="checkbox"/> Ich möchte über Neuigkeiten und Aktionen informiert werden.		
Ort, Datum _____ Unterschrift _____		

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von MobileRevolution GmbH und deren Franchisingpartner

### 1 Allgemeines

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierender Bestandteil beim Kauf einer Reparatur-Dienstleistung (unter anderem durch einen Drittmittler oder über [Mobilerevolution.ch](http://Mobilerevolution.ch) / [iPhoneCare.ch](http://iPhoneCare.ch) / [MacTune.ch](http://MacTune.ch) / [HTCCare.ch](http://HTCCare.ch) / [iPhonepro.ch](http://iPhonepro.ch)). Verkäufer ist MobileRevolution bzw. deren Franchisingpartner. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle unsere Verkaufsverträge, Lieferungen und Leistungen. Mit der Bestellung von Produkten und Dienstleistungen aus unserem Sortiment gelten die Bedingungen als angenommen. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, aus welchem Grund auch immer, nichtig sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Alle Leistungen und Produkte, die von MobileRevolution für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschliesslich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen MobileRevolution und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden.

### 2 Angebot und Preise

Die Angebote von MobileRevolution im Internet stellen ein unverbindliches Angebot an den Kunden dar, im Online-Shop MobileRevolution Waren und Dienstleistungen zu bestellen. Durch die Bestellung der gewünschten Waren und Dienstleistungen im Internet, durch eine persönliche Bestellung oder über einen Drittanbieter gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Ein Auftrag kommt erst durch Auftragsbestätigung via E-Mail, Lieferung oder Abgabe eines zu bearbeitenden Gerätes von Seiten des Kunden zustande. Durch das Aufgeben eines Gerätes zur Bearbeitung durch MobileRevolution werden die AGB seitens des Kunden stillschweigend akzeptiert. Es bedarf dazu weder eine schriftliche noch mündliche Zustimmung. Als Preise gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung aufgeführten Preise. Preisschwankungen während der Auftragsausführung können nicht berücksichtigt werden. Fehler und Irrtümer auf dem Shop verpflichten nicht zu einem Verkauf der Ware. Alle technischen Informationen zu den einzelnen Produkten beruhen auf den Angaben des Herstellers und sind in diesem Rahmen verbindlich. MobileRevolution behält sich jederzeit das Recht vor, sowohl bereits bestätigte als auch unbestätigte Aufträge zu stornieren und dem Kunden bereits getätigte Vorauszahlungen umgehend zurückzuerstatten. Es besteht also zu keinem Zeitpunkt eine Pflicht zur Lieferung eines Produktes.

### 3 Lieferung

Die Waren und Dienstleistungen werden nur an Adressen in der Schweiz und auf Anfrage in die EU geliefert. Die Auftragsausführung beginnt nach Eingang der Zahlung.

### 4 Teillieferungen

MobileRevolution wird, wenn immer möglich die Reparatur-Dienstleistung und Bestellung in ihrer Gesamtheit ausführen. Der Käufer erklärt sich bereit, auch Teillieferungen anzunehmen. Ein Kostenzusatz entsteht hier nicht.

### 5 Lieferzeit / Ausführungszeit der Reparatur

Eine rechtlich bindende Angabe von Lieferzeiten / Ausführungszeiten findet nicht statt. Reparierte Geräte und Waren, welche vorrätig sind, werden A-Post zum Kunden gesandt. Verzögertes Eintreffen, unabhängig der Ursache, berechtigt in keinem Fall auf einen Abzug des Rechnungsbetrages und sind nicht Grundlage für eine Entschädigungsforderung. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass der Kunde auf Grund der Lieferverzögerung ein Ersatzprodukt mieten muss. MobileRevolution lehnt auch jegliche Haftung für Verzögerung in Termingeschäften seitens des Kunden ab.

### 6 Rücknahme und Umtausch / Stornierung von Terminen

Umtausch und Rücknahme von vertragsgemäss gelieferter Ware und von ausgeführten Reparaturen ist nicht möglich. Gebuchte oder bestätigte Reparatur Termine sind verbindlich. Termine werden exklusiv für den Kunden

gebucht. Sollte ein Termin kundenseitig nicht wahrgenommen werden und wird dieser nicht mindestens 6h vor dem Termin storniert, werden 50% des Preises der gebuchten Reparatur in Rechnung gestellt.

### 7 Nicht-Bezahlung von ausgeführten Reparaturen

Im Normalfall werden Geräte nach Bezahlung der Reparatur retourniert. Wenn trotz vorangehender Aufforderung das reparierte Gerät nicht innerhalb von 3 Monaten abgeholt wird bzw. die Reparatur nicht bezahlt wird, wird angenommen, dass der Reparaturgegenstand nicht mehr erwünscht ist. Der Reparaturgegenstand geht in dem Falle in den Besitz von MobileRevolution über.

### 8 Garantieleistungen

MobileRevolution gewährt ab dem Datum der Rechnungsausstellung eine Garantie von 730 Tagen (2 Jahre) auf die von MobileRevolution verwendeten Ersatzteile. Im Falle eines Anspruchs nach der Reparatur kann MobileRevolution einen Preisnachlass oder eine Reparatur auf Kulanz anbieten nach eigenem Ermessen. Sollte ein Gerät oder Ersatzteil nicht mehr lieferbar sein, wird der aktuelle Verkehrswert des verwendeten Ersatzteils oder der Ersatzteile ausbezahlt. Garantieansprüche aus Folgeschäden fehlerhafter Komponenten können nicht geltend gemacht werden. Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum der ausgestellten Rechnung. Produkte auf welche ein Garantieanspruch geltend gemacht werden will, muss unabhängig des Gewichtes oder Grösse durch den Käufer an einen von MobileRevolution kommunizierten Rückgabepunkt geschickt oder überbracht werden. Die Kosten und das Risiko dieses Transportes gehen zu Lasten des Käufers. Von dieser Garantie explizit ausgeschlossen sind Schäden infolge von: Fallenlassen, Stürzen aller Art, Stössen, Schlägen, Kollisionen, Druck, Hitzeentwicklung, längere Sonneneinstrahlung, Kälteeinwirkung, Flüssigkeiten, Schmutz, Staub, Dreck, Schlamm sowie Schäden durch Selbstreparaturversuche des Käufers oder Dritte. Transportschäden sind spätestens innerhalb 24h nach Erhalt der Ware gegenüber der Post und gegenüber uns schriftlich geltend zu machen. Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, normaler Abnutzung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Bei Reparaturen an der Ware in Eigenleistung oder durch Dritte ohne unser schriftliches Einverständnis erlischt der Gewährleistungsanspruch an MobileRevolution. MobileRevolution kann den Garantieanspruch ablehnen, sofern eine Fremdeinwirkung nicht zu 100% ausgeschlossen werden kann.

Die Garantiedauer von 730 Tagen gilt nicht für Verbrauchsgegenstände die einer natürlichen Abnutzung unterliegen, dies sind zum Beispiel Akkus, Batterien, Stecker-Anschlüsse (Dock, Audio Jack etc.), Tastaturen etc. Für Verbrauchsgegenstände besteht ein Garantieanspruch von 180 Tagen.

### 9 Haftungsbeschränkung

Weitere Ansprüche des Kunden, gleich aus welchen Rechtsgründen, sind ausgeschlossen. MobileRevolution haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Dies gilt auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungshelfern. Der Einbau und die Verwendung von Ersatzteilen und Zubehör erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr und Verantwortung des Kunden. Werden Geräte mit Passcode oder sonstigen Locks oder Jailbreaks abgegeben, welche eine Überprüfung der Reparatur erschweren, werden sämtliche Nachwährschaften bezüglich möglichen Defekten abgelehnt. Durch den Einbau von Ersatzteilen und Zubehör kann der Reparaturgegenstand des Kunden beschädigt oder zerstört werden und die Herstellergarantie kann erlöschen. MobileRevolution haftet nicht für solche Schäden, deren direkte oder indirekte Folgen und auch nicht für den Garantieverlust. Insbesondere haftet MobileRevolution unter Anderem nicht für a) den entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden, b) Verletzungen des Kunden beim Einbau der von MobileRevolution gelieferten Ersatzteile oder Zubehör, c) Schäden an Produkten, in welche von MobileRevolution gelieferte Ersatzteile oder Zubehör eingebaut wurden, unabhängig von der Ursache dieser Schäden, d) Schäden, welche von Produkten verursacht wurden, in welche von

MobileRevolution gelieferte Ersatzteile oder Zubehör eingebaut wurden oder welche von MobileRevolution repariert wurden, unabhängig von der Ursache dieser Schäden, e) etc. MobileRevolution haftet nicht für entstandene Folgeschäden bei einer Reparatur, sollte ein Defekt während des Reparaturversuchs entstanden sein. MobileRevolution haftet auch nicht für allfällige Datenverluste, deshalb wird dem Kunden empfohlen, die Daten mit einem Backup vor der Reparatur zu sichern. Folgeschäden aus Reparaturen können nicht gegenüber MobileRevolution geltend gemacht werden. MobileRevolution ist bei nicht gelungenen Reparaturversuchen nicht dazu verpflichtet den Gerätwert zu ersetzen. Dem Kunden können Angebote zum Kauf eines defekten Geräts unterbreitet werden, welche in aller Regel des Restwerts vor der Reparatur entsprechen.

MobileRevolution behält sich vor bei nicht erfolgreich verlaufenen Reparaturen lediglich den Reparaturpreis zurück zu erstatten. Zu weiteren Zahlungen ist MobileRevolution nicht verpflichtet und der Kunde kann andere Zahlungen nicht in Anspruch nehmen. Der Ersatz ganzer Geräte ist ausgeschlossen.

### 10 Datenschutz

Die vom Kunden übermittelten Daten werden von MobileRevolution streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Wir übernehmen keine Haftung für die Datensicherheit während der Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz.

### 11 Eigentumsvorbehalt

Die von MobileRevolution gelieferten Produkte bleiben im Eigentum von MobileRevolution, bis MobileRevolution den Kaufpreis vollständig und vertragskonform erhalten hat und die Produkte an den Kunden versandt wurden.

### 12 Copyright

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf den Firmenauftritten ersichtlichen Seiten, dargestellten Fotos, Logos, Texten, Berichten, Scripts und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

### 13 Sonstiges

MobileRevolution hat keinen Einfluss darauf, wenn Artikel von Lieferanten aus dem Angebot genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art, Ausführung oder Preis geändert wurden. Sollte MobileRevolution vom Lieferanten zum selben Preis einen Substitut-Artikel angeboten erhalten, so wird MobileRevolution den Kunden darüber informieren, damit er das Angebot annehmen oder eine Rückerstattung in Kauf nehmen kann. Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen uns geltend gemacht werden. Preisänderungen einzelner Artikel behält sich MobileRevolution vor.

### 14 Gerichtsstand

Sämtliche Rechtsbeziehungen und Verträge unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Ins, Schweiz.